

BTS MCO

MATIÈRES

Culture Générale et Expression

Culture Economique, juridique et Managériale

Anglais

Développer la relation client et assurer la vente conseil

Manager l'équipe commerciale

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Assurer la gestion opérationnelle



MÉTIERS

Conseiller de vente

Assistant manager

Manager de magasin

Manager adjoint

Responsable de magasin

Animateur des ventes



PRÉ-REQUIS

ÊTRE TITULAIRE D'UN BACCALAURÉAT

ou

ÉQUIVALENCE DE NIVEAU 4

DURÉE

2 ANS
1350 HEURES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

RYTHME

Alternance, **1** jour par semaine au CFA et **1** semaine complète par mois.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Vous candidatez en direct ou via Parcoursup
- Nous vous appelons pour un premier entretien téléphonique;
- Nous fixons avec vous la date à laquelle vous viendrez passer votre entretien de motivation;
- À la lumière de votre dossier scolaire et de nos échanges, l'équipe pédagogique décide si votre candidature est acceptée ou non ;
- Nous vous contactons sous un délai maximum de 3 jours pour vous annoncer la décision prise par la commission. Si vous êtes admis, un dossier d'inscription vous sera envoyé, dossier que vous devrez nous renvoyer sous 15 jours afin que votre admission soit définitivement validée.
- Délais d'accès : 31 octobre

MÉTHODES

- Formation par la voie de l'apprentissage 1 jours / 4 jours , 1 semaine / mois
- Préparation aux contenus des programmes du référentiel national ;
- Des outils de liaison
- Dialogue et suivis réguliers avec les maitres d'apprentissage ;
- Questionnaires de satisfaction ;
- Disponibilité par mail et téléphone de la direction pédagogique.

TARIF

- Frais de scolarité intégralement pris en charge par l'entreprise via les OPCO

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- DST pour consolider les acquis ;
- BTS blancs pour s'entraîner dans les conditions réelles de l'examen ;
- Note de participation et d'investissement ;
- Travaux en groupe et prises de parole en public pour développer les savoir-être indispensables à toute carrière réussie dans les métiers du commerce et du management.

CONTACTS

Directrice pédagogique

Mme Pépin Caroline : c.pepin@imcs-formation.fr

Référente handicap

Mme Caumeil Clotilde : c.caumeil@imcs-formation.fr