

BTS Management Commercial Opérationnel En alternance

Animer et dynamiser l'offre commerciale :

Organiser l'espace commercial.
Développer les performances.
Concevoir et mettre en place la communication commerciale...

Développer la relation client et assurer la vente conseil :

Réaliser des études commerciales.
Vendre dans un contexte omnicanal.
Entretenir la relation client ...

Assurer la gestion opérationnelle :

Gérer les opérations courantes.
Prévoir et budgétiser l'activité.
Analyser les performances...

Manager l'équipe commerciale :

Recruter
Organiser le travail
Animer l'équipe...

Culture Générale et Expression.
Culture Economique, Juridique et Managériale.
Anglais.

