

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

En alternance

Relation client et négociation vente :

Développer la clientèle.
Négocier, vendre et
valoriser la relation client.
Animer la relation client...

Relation client et animation de réseaux :

Animer un réseau de
distributeurs.
Animer un réseau de
partenaires.
Animer des réseaux de
vente directe...

Relation client à distance et digitalisation :

Gérer la relation client à
distance.
Gérer la e-relation.
Gérer la vente en e-commerce...

Culture Générale et
Expression.
Culture Economique,
Juridique et Managériale.
Anglais.

